

# วัตถุประสงค์คุณภาพ



... เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายคุณภาพของบริษัทที่มุ่ง

"ปรับปรุง คุณภาพ และต้นทุนผลิตภัณฑ์ จนวน และแผ่นกรองอากาศ สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า ชิ้นส่วนงานเย็บสำหรับอุตสาหกรรม ยานยนต์ ผลิตภัณฑ์ยางและซิลิโคนจากระบวนการอัดขึ้นรูป และผลิตภัณฑ์ใยแก้วเสริมแรง การส่งมอบที่เชื่อถือได้ และบริการที่จับใจ อย่างต่อเนื่องโดยพนักงานทุกคนทุกหน่วยงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า และบรรลุข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้อง"

## บริษัท จึงกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพดังต่อไปนี้

**ต้นทุน :** เพิ่มผลิตภาพ (Productivity) >5 % (ในกระบวนการที่สามารถทำการชี้วัดได้)

**คุณภาพ :** ควบคุมของเสียจากระบวนการผลิตและ ควบคุมสถิติการคืนสินค้าจากลูกค้า สำหรับกลุ่มสินค้าต่าง ๆ ดังนี้

	ควบคุมของเสีย (NG Process)	ควบคุมสถิติการคืนสินค้าจากลูกค้า (Claim)
- ชิ้นส่วนจนวนและแผ่นกรองอากาศในเครื่องปรับอากาศ (Air-Con)	< 1,000 PPM (0.1 %)	< 50 PPM
- ชิ้นส่วนงานเย็บในอุตสาหกรรมยานยนต์ (Automotive Parts)	< 2,000 PPM (0.2 %)	< 50 PPM
- ชิ้นส่วนงานยางและซิลิโคน (Rubber Parts)	< 30,000 PPM (3 %)	< 50 PPM
- ชิ้นส่วนกลุ่มสินค้าอื่น ๆ (Others)	< 2,000 PPM (0.2 %)	< 50 PPM

**การส่งมอบ :** การส่งมอบทันเวลา 100%

**ด้านการขาย/การบริการ :** การยกเลิกคำสั่งซื้อจากลูกค้าต้องเป็นศูนย์

เพื่อให้ประสบผลในการบรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพ ขอให้ทุกฝ่าย/แผนกและทุกหน่วยงาน กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพหรือ เป้าหมายของหน่วยงานลงในตารางควบคุมวัตถุประสงค์ (IMS-F0064)

Mr. Mamoru Yatabori

Managing Director ( 15 Jan 2024)